

Handelsbetingelser

Ballonbutikken ApS
Industrivej 13A
3000 Helsingør
CVR: 39037904
Tlf: 61685535 /58570000
Mail: info@ballonbutikken.dk

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle leverancer fra Ballonbutikken ApS. Betingelserne gælder i det tilfælde, hvor der ikke er indgået andre skriftlige aftaler mellem dig som køber og Ballonbutikken ApS

Betalingsmuligheder

Ballonbutikken ApS modtager online betalinger med Visa, Visa/Dankort, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Debet og Maestro.

Ballonbutikken ApS benytter en sikker betalingsserver (pensopay), der krypterer alle oplysninger med SSL protokol, hvilket betyder din data er sikker og ikke kan læses af andre udefrakommende, når du betaler med kort.

Andre betalingsformer er MobilePay, Bankoverførelse og EAN.

Alle beløb på fakturaen er inklusive moms.

Ballonbutikken ApS bruger følgende valuta til prissætning: Denmark - Kroner (DKK).

Produktinformation

Ballonbutikken oplyser varens væsentlige egenskaber, Hvis du ønsker yderligere oplysninger eller har du spørgsmål til eksisterende oplysninger, kan der sendes en mail til info@ballonbutikken.dk.

Dokumentation og vejledning: Hvis der findes produktbeskrivelser og brugervejledninger til varen, følger disse med leverancen fra Ballonbutikken ApS.

Ønsker du yderligere oplysning eller rådgivning fra ballonbutikken.dk side, er denne af vejledende art.

Levering/Ydelser

Ballonbutikken levere vare via Post Nord, Eksternt fragt og egen transport. Der kan også laves aftale om at du som kunde selv afhenter.

Levering af varer/ydelser fra Ballonbutikken ApS anses for udført, når forbrugeren har fået varen/ydelser udleveret.

Risikoen for varerne/ydelser

Risikoen for varer/ydelser købt eller leveret af Ballonbutikken ApS overgår til dig som forbruger på leveringstidspunktet.

Generelle salgs- og leveringsbetingelser

Ballonbutikken ApS, sender normalt først faktura når vare/ydelser er afsluttet.

I nogle tilfælde kan Ballonbutikken dog sende anmodning om depositum eller betaling af fulde beløb inden opgavens start eller inden vare sendes til slutbruger.

Vores normale betalingsbetingelser er netto 7 dage.

Har du som kunde andre ønsker om betalingsbetingelser skal disse aftales inden accept af fremsendte tilbud/ordrebekræftelse.

Vores betalingsbetingelser anses som accepteret når du som kunde har accepteret fremsendte tilbud/ordrebekræftelse med den angivet betalingsbetingelse.

Sikkerhed

Når du handler med Ballonbutikken ved du at der er en fysisk butik bagved, som du altid kan henvende dig til.

Fortrydelsesret på lagervare

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os hvis det er en normal vare der bliver afsendt til dig som forbruger.

En normal vare er en lagervare!

Fortrydelsesret på Reklameballoner

Du modtager altid et billede (mouckup) af reklameballonen.

Først når denne (mouckup) er godkendt skriftligt går produktionen i gang og fortrydelsesret bortfalder.

Fortrydelsesret på opgaver

Har du bestilt os til en opgave som fx. Udbringning af Helium, ballonopsendelse, ballonport eller andet og fortryder, skal dette meddeles senest 5 hverdage før arrangementet, senere end dette pålægges et gebyr på 25% af aftalte beløb.

Leje af helium

Har du lejet 1 eller flere flaske med helium fra Ballonbutikken, anses en flaske for tom når emballagen er brudt. Returneres en flaske med intakt emballage, påkræves altid et gebyr på 25% af salgsprisen. Der skal altid oplyse hvor mange intakte flasker der bliver returneret inden returnering. En flaske der evt. er bortkommet koster kr. 7.500, - ex. moms.

Cookies

Hos Ballonbutikken ApS anvendes cookies med det formål at optimere vores funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig.

Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer.

Log-statistik

Vi bruger en log-statistik, hvilket betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra mv.

Logstatistikken anvendes kun med det formål at optimere vores systemer og service.

Persondatapolitik

For at du kan indgå aftale med os, har vi brug for følgende oplysninger:

Navn

E-mail adresse

Telefonnummer

CVR nummer

E-mail adresse

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål, at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos Ballonbutikken ApS og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, så du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Direktøren og de salgsansvarlige for Ballonbutikken ApS har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Den dataansvarlige på ballonbutikken.dk er Direktør Lars Kirkegaard

Oplysninger afgivet til partybutikken.dk videregives eller sælges på ingen måde til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.